

Гарантийное письмо

Уважаемые покупатели, компания «ДостАвто» доводит до вашего сведения что, приобретаемый Вами товар является «бывшим в употреблении», на который истек или не распространяется, установленный производителем, гарантийный срок.

1. Гарантия

На двигатели, коробки передач, мосты, редукторы, раздаточные коробки и детали трансмиссии предоставляется время на проверку, а именно установить и проверить работоспособность. Срок на проверку обсуждается в индивидуальном порядке, и составляет 14 дней или две тысячи километров (что наступит ранее), с момента получения товара на складе магазина или транспортной компании.

Если товар в течение гарантийного срока выйдет из строя, не по вине покупателя, компания «ДостАвто» отремонтирует или обменяет бракованный товар без дополнительной платы, в случае отсутствия замены товара. Продавец обязуется вернуть денежные средства, уплаченные за товар.

2. Гарантия не распространяется:

- На приводные ремни, ремни ГРМ, прокладки, навесное оборудование, сальники, ролики, датчики и электропроводку. Их замена осуществляется за счет покупателя по согласованию до или после установки приобретённого товара.
- Если запасная часть устанавливается на автомобиль, в котором внесены конструктивные изменения для езды по бездорожью, гонок или если на автомобиле изменено программное обеспечение электронного блока управления двигателем для увеличения его мощности.
- Если не были выяснены и устранены неисправности, вследствие которых аналогичная запчасть ранее выходила из строя.
- Если причина непригодности к эксплуатации – неисправность, возникшая в следствие неквалифицированной установки, и/или:
- Использование некачественных смазочных масел, или смазочных масел, не предназначенных для данного агрегата.
- Перегрев двигателя в процессе проверки.
- Попадания в двигатель инородных предметов в процессе установки.
- Эксплуатация агрегата с недостаточным количеством смазывающих масел, или с использованием отработанных смазывающих масел.
- Если были нарушены метки и пломбы, установленные на товаре продавцом.
- Если не были соблюдены рекомендации продавца и производителя по «установке» данного товара/запчасти.

По истечении гарантийного срока претензии к качеству товара не принимаются.

3. Обмен и возврат:

- Бывший в употреблении исправный товар не подлежит возврату или обмену.
- Неисправный товар подлежит возврату или обмену в течение гарантийного срока.
- Покупатель подает рекламацию (заявление на обмен или возврат) в свободной форме – письменной или электронной.
- Рекламация не принимается, если к ней не приложены «Заключение о неисправности» и «Акт о выполненных работах», выданные станцией технического обслуживания.
- В случае возврата или обмена, замененный товар отправляется покупателю после получения компанией «ДостАвто» неисправного товара и его проверки.
- Утрата покупателя интереса к заказываемому товару после заключения договора не является основанием для расторжения договора и возврата товара.
- В случае возврата, уплаченные за товар средства, возвращаются покупателю в течение двадцати рабочих дней тем же способом, которым была совершена оплата.
- В случае возврата все расходы, связанные с транспортировкой, установкой, расходными материалами на автомобиль, арендой другого автомобиля и упущенной прибылью не компенсируются.